

Техническое обслуживание внутридомового и внутриквартирного газового оборудования

Исходная информация		
<p>Законодательством установлено, что газоснабжение жителей многоквартирных домов осуществляется при наличии обязательного периодического технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО), которое осуществляется по договорам, заключенным между заказчиками (собственниками, нанимателями, пользователями жилых помещений) и специализированной организацией (юридическим лицом, осуществляющим деятельность в сфере ТО ВКГО, соответствующим установленным требованиям, включенным органом государственного жилищного контроля (надзора) в Реестр уведомлений об осуществлении деятельности.</p> <p>С 1 сентября 2023 г. согласно Постановлению Правительства № 859 от 29 мая 2023 г. деятельность по техническому обслуживанию газового оборудования могут осуществлять исключительно специализированные <u>газораспределительные организации</u>.</p> <p>Своевременный ремонт газового оборудования позволяет предотвратить возникновение аварийных ситуаций в жилых домах. Оплачивая услуги «ТО ВКГО» и «ТО ВДГО», жители получают ежегодный осмотр, проверку и профилактический ремонт газового оборудования. В строке «ТО ВКГО/ТО ВДГО» платежного документа детально отражена информация о тарифе и объеме оказанной услуги, а также о задолженности или переплате (при наличии).</p>		
№	Вопрос клиента	Ответ менеджера / оператора
1	<i>На основании чего услуги «ТО ВКГО»/«ТО ВДГО» включены в единый платежный документ?</i>	<p>МосОблЕИРЦ включает услуги по ТО газового оборудования в единый платежный документ:</p> <ul style="list-style-type: none"> – на основании договора, заключенного между расчетным центром и специализированной организацией; – по поручению управляющей компании; – на основании заключенного договора.
2	<i>Почему я должен оплачивать ТО ВКГО/ТО ВДГО?</i>	<p>Законодательство возлагает на собственника/нанимателя жилого помещения ответственность за обеспечение безопасности газового оборудования в квартирах. Вы, как потребитель обязаны обеспечивать надлежащее техническое состояние и безопасную эксплуатацию газового оборудования (п. 129 ПП РФ № 354 от 06.05.2011).</p>
3	<i>Для чего и как часто нужно проводить техобслуживание газового оборудования?</i>	<p>Только техобслуживание позволяет своевременно выявить неисправность и исключить риск возникновения утечки газа. Чтобы не допустить трагедии и снизить риск аварийной ситуации, Вы обязаны обеспечить допуск для проведения технического обслуживания газового оборудования не реже 1 раза в год (п.43(б) ПП РФ № 410 от 14.05.2013).</p>

4	Если у меня нет договора и ТО ВКГО в помещении не проводится?	Отсутствие договора и технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования является основанием для приостановления подачи газа в жилое помещение с предварительным уведомлением об этом (п. 132 ПП № 354 от 06.05.2011 и п.80 ПП № 410 от 14.05.2013). Кроме того, за отсутствие договора на ТО ВКГО предусмотрена административная ответственность граждан в виде наложения штрафа в размере от 1 до 2 тыс. руб. За повторное нарушение – от 2 до 5 тыс. руб. (ст. 9.23 Кодекса РФ об административных правонарушениях).
5	Кто может проводить техобслуживание газового оборудования?	С 01.09.2023 заключать новые договоры на техобслуживание всего газового оборудования (внутриквартирного и внутридомового) в многоквартирном доме имеет право только одна специализированная организация, являющаяся <u>газораспределительной</u> , осуществляющая транспортировку газа до места соединения сети газораспределения с газопроводом, входящим в состав внутридомового газового оборудования дома. В Московской области крупнейшей газораспределительной организацией является АО «Мособлгаз».
6	Какие газораспределительные организации смогут проводить ТО газового оборудования в Московской области?	С 1 сентября 2023 года исключительным правом на осуществление деятельности по ТО ВДГО и ТО ВКГО на территории Московской области наделяется АО «Мособлгаз». С 1 января 2024 года обслуживать газовые плиты и общедомовое газовое оборудование в многоквартирных домах Московской области будет осуществлять <u>только АО «Мособлгаз»</u> .
7	Внутридомовое и внутриквартирное газовое оборудование обязательно должна обслуживать одна организация?	ТО ВДГО и ТО ВКГО в одном и том же многоквартирном доме осуществляются одной специализированной организацией (за исключением случаев нахождения многоквартирного дома в г. Москве, в котором могут быть установлены особенности организации ТО ВДГО и ТО ВКГО).
8	Нужно ли перезаключать договор на ТО ВКГО, если он ранее был заключен не с газораспределительной организацией?	Договоры о ТО ВКГО, заключенные до 01.09.2023, действуют до их прекращения или расторжения, но не позднее 01.01.2024.
9	Обязательно ли проводить ТО ВДГО и ТО ВКГО?	Согласно ст. 157.3 Федерального закона от 18.03.2023 г. №71-ФЗ газоснабжение собственникам и нанимателям жилых помещений предоставляется газоснабжающей организацией при условии обязательного осуществления ТО ВДГО и ТО ВКГО.

10	На основании чего должны проводиться ТО ВДГО и ТО ВКГО?	ТО ВДГО осуществляется специализированной организацией на основании договора с управляющей организацией, ТСЖ, кооперативом, а при непосредственном управлении многоквартирным домом – с собственниками помещений в нем. ТО ВКГО осуществляются специализированной организацией на основании договора с каждым собственником и нанимателем жилых помещений, если общим собранием собственников не принято решение об определении лица, которое от их имени уполномочено на заключение такого договора.
11	Как мы узнаем, когда будет ТО газового оборудования?	Техническое обслуживание газового оборудования в многоквартирных домах Московской области будет производиться один раз в год в соответствии с утвержденным графиком, который будет опубликован 20 декабря 2023 года на сайте МосОблгаз . За 20 дней до начала работ управляющие организации разместят объявления на придомовых информационных щитах, а жителям отправят электронные письма с датой проведения ТО.
12	Могли ли я самостоятельно выбрать специализированную организацию для проведения ТО ВКГО?	Техническое обслуживание и ремонт <u>внутридомового</u> и <u>внутриквартирного</u> газового оборудования должны осуществляться <u>одной специализированной организацией</u> . Для заключения прямого договора на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования необходимо узнать в управляющей организации, какая специализированная организация занимается техническим обслуживанием и ремонтом внутридомового газового оборудования в Вашем доме.
13	Какие должны быть требования к специализированной организации по техобслуживанию газового оборудования?	Оказывать услуги по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования, могут только <u>газораспределительные организации</u> , соответствующие требованиям, установленным Правилами пользования газом..., утвержденными ПП РФ № 410 от 14.05.2013.
14	Где можно подробнее узнать условия ТО ВКГО?	Уточнить условия технического обслуживания газового оборудования Вы можете в своей управляющей компании или у поставщика услуги.
15	От чего зависит стоимость ТО ВКГО?	Стоимость услуги зависит от наличия в квартире того или иного газового оборудования и условий организации, производящей его техобслуживание. Плата рассчитывается с использованием методологических указаний, утвержденных Минстроем России.

16	Что должно входить в услугу ТО ВКГО?	<p>Оплачивая услугу ТО ВКГО, Вы гарантированно получаете ежегодный профессиональный осмотр и профилактическое обслуживание газового оборудования в квартире. В состав выполняемых работ входит:</p> <ul style="list-style-type: none"> – осмотр всех газовых систем, – проверка наличия свободного доступа к газовому оборудованию и работоспособности устройств, – герметичности соединений, – разборка и смазка кранов, – наладка и регулировка датчиков и устройств и пр. <p>Также возможен дополнительный выезд специалиста по Вашей заявке. Ремонт и замена ВКГО в стоимость услуги не входит и при необходимости выполняется за отдельную плату.</p>
17	Если мне требуется выполнить работу, не входящую в минимальный перечень работ по ТО ВДГО или ТО ВКГО?	<p>Услуги по установке, замене или ремонту ВДГО или ВКГО, не указанные в минимальном перечне работ, осуществляются в соответствии с отдельными договорами по действующему прейскуранту.</p>
18	Кем регламентируются порядок и документы по проведению ТО ВДГО и ТО ВКГО?	<p>Требования к специализированной организации, порядок и условия заключения, изменения и расторжения договоров о ТО ВДГО и ТО ВКГО, минимальный перечень работ по ТО и ремонту ВДГО и ВКГО, а также порядок их оказания устанавливаются Правительством Российской Федерации. Кроме того, типовые формы указанных договоров, утверждаются уполномоченным Правительством Российской Федерации федеральным органом исполнительной власти.</p>
19	Как производится оплата ТО ВКГО?	<p>Оплата работ по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования осуществляется в срок, установленный договором со специализированной организацией, а если такой срок договором не установлен – ежемесячно равными платежами (1/12), не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем выполнения ТО ВКГО.</p>
20	Что будет, если не оплатить ТО газового оборудования?	<p>Жители несвоевременно и (или) в неполном размере внесшие плату за выполненные работы по договору о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования обязаны уплатить исполнителю пени в размере 1/300 ключевой ставки Центробанка РФ, действующей на момент оплаты, от не выплаченных в срок сумм за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления установленного срока оплаты и заканчивая днем фактической оплаты задолженности включительно. Увеличение указанного размера пени не допускается.</p>