

1. Что является внутриквартирным газовым оборудованием (ВКГО).

Понятие ВКГО определено постановлением Правительства Российской Федерации №410 от 14.05.2013г. «О мерах по обеспечению при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования:

«внутриквартирное газовое оборудование» - газопроводы многоквартирного дома, проложенные от запорного крана (отключающего устройства), до бытового газоиспользующего оборудования, размещенного внутри помещения, бытовое газоиспользующее оборудование и технические устройства на газопроводах, в том числе регулирующая и запорная арматура, индивидуальный или общий (квартирный) прибор учета газа.

2. Что такое «ТО ВКГО»?

Это техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования, т.е. регулярная проверка исправности газового оборудования, установленного как в частных домах и жилых квартирах многоквартирных домов, которое осуществляется на основании договора о техническом обслуживании и ремонте внутриквартирного газового оборудования, заключаемого между Заказчиком - собственником (пользователем, нанимателем) жилого помещения, в котором находится (эксплуатируется) газовое оборудование, и Исполнителем - специализированной организацией.

3. Зачем нужен договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

В последнее время слишком часто стала звучать информация о взрывах и авариях, связанных с использованием бытового газа. Граждане не спешат заключать договоры на техническое обслуживание своих газовых плит, котлов, водонагревателей, самовольно ремонтируют и устанавливают газовые приборы, не спешат менять те, которые выработали свой ресурс и использование которых стало просто опасно для жизни.

Заключение договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) необходимо для того, чтобы во-первых, обеспечить безопасность себе, своей семье и соседям по подъезду, подтверждая исправность газовых плит, газовых колонок или других приборов, а во-вторых, для соблюдения Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации №410 от 14.05.2013 г. «О мерах по обеспечению безопасности при пользовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

К сведению до принятия вышеуказанного Постановления статистика происшествий, связанных с использованием природного газа в быту, выглядела пугающе: в 2011 году в России зарегистрировано 389 несчастных

случаев, в которых пострадало 665 и погибло 296 человек, в 2012 году зафиксировано уже 538 несчастных случаев, 975 пострадавших и 322 погибших. В первом квартале текущего года произошло уже 179 несчастных случаев, при этом 333 человека пострадало, 109 погибло.

4. Что будет если не заключить договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

К тем собственникам (пользователям, нанимателям) газового оборудования, которые не заключить договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) либо уклонятся от его заключения могут применяются следующие меры воздействия.

Во-первых, самая серьезная мера – это приостановление подачи газа.

Необходимо понимать, что любое газовое оборудование является источником повышенной опасности. И если нет договора, это значит, что не выполняются своевременные необходимые работы по его техническому обслуживанию, и эта опасность возрастает многократно. Особенно это относится к оборудованию, установленному в многоквартирных домах, где опасности подвергается не только сам собственник квартиры, но и все жители дома.

Наличие договора на ТО ВКГО является необходимым условием для поставки газа. Если нет договора, это является основанием для приостановки поставки газа.

Во-вторых, собственник (пользователь, наниматель) может быть привлечен к административной ответственности.

В соответствии с частью 2 статьи 9.23 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (Нарушение правил обеспечения безопасного использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования) уклонение от заключения договора о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и (или) внутриквартирного газового оборудования, если заключение такого договора является обязательным,

- влечет наложение административного штрафа на граждан в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на должностных лиц - от пяти тысяч до двадцати тысяч рублей; на юридических лиц - от сорока тысяч до ста тысяч рублей.

5. С какой организацией можно заключить договоры на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Принятое постановление Правительства Российской Федерации №410 от 14.05.2013 г. «О мерах по обеспечению безопасности при пользовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» четко определяет, что работы по техническому обслуживанию и ремонту внутридомового и внутриквартирного газового оборудования (ВДГО, ВКГО)

имеют право выполнять только специализированные организации на основании соответствующего договора.

Таковой специализированной организацией является ООО «Юникон», которая имеет большой опыт работы в части обеспечения безопасности газового оборудования, аттестованный персонал, собственную диспетчерскую службу и соответствующую техническую базу.

6. Кто должен выступать инициатором заключения договора на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Многие потребители природного газа считают, что инициатива заключения договоров должна исходить от них. Мол, кому надо, пусть они приходят и заключают. Это ошибочное суждение. Такой договор нужен в первую очередь самим владельцам газового оборудования. Регулярное техническое обслуживание и аварийно-диспетчерское обеспечение являются гарантией надежной и безаварийной эксплуатации газовых приборов, установленных в квартирах граждан, а значит, залогом нашей с вами безопасности.

Договор владельцам газоиспользующего оборудования не просто нужен. Иметь такой договор, в соответствии с действующим российским законодательством, их обязанность. И инициатором заключения договора со специализированной организацией должен выступать именно собственник (пользователь, наниматель) жилого помещения газоиспользующего оборудования

Специализированная организация также может по собственной инициативе предложить гражданину заключить соответствующий договор и направить в его адрес оферту (заявку). В связи с чем, 5 октября 2017 года общество с ограниченной ответственностью «РГС» в общественно-политической газете «Время» №47 от 25.11.2017г. опубликовала публичную оферту (предложение) на заключение договора на выполнение работ по ТО и ремонту ВКГО многоквартирного дома.

В силу статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации полным и безоговорочным согласием с условиями указанной Публичной оферты (Предложением) является осуществление собственником (пользователем, нанимателем) жилого помещения, первой оплаты, предложенных ООО «РГС» работ и услуг в порядке, определенном в пункте 5 указанной Публичной оферты (Предложении).

7. Где и как можно ознакомиться с условиями, а также заключить договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

При желании, собственник (пользователь) жилого помещения может дополнительно ознакомиться с условиями Публичной оферты (Предложением) и индивидуально заключить письменный договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового

оборудования в территориальных подразделениях ООО «Юникон» и/или в своей Управляющей компании.

Адреса для заключения договоров можно уточнить в диспетчерской ООО «РГС» по телефону: **8-800-505-10-29**

Кроме того, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации №410 от 14.05.2013 г. «О мерах по обеспечению безопасности при пользовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования» прописано, что собственник газового оборудования, проживающий в многоквартирном доме, может делегировать свои полномочия по заключению договора о ТО ВКГО. От имени группы граждан его могут подписать: лицо из числа собственников помещений в многоквартирном доме, управляющая организация, товарищество собственников жилья или кооператив. В данном случае необходимо собрать общее собрание жильцов многоквартирного дома, на котором должно быть принято соответствующее решение.

8. На какой срок заключается договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Договор о техническом обслуживании и ремонте внутридомового и внутриквартирного газового оборудования заключается в письменной форме на срок 3 года.

9. Можно ли расторгнуть договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Договор на техническое обслуживание и ремонт внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) может быть расторгнут собственником (пользователем, нанимателем) жилого помещения со специализированной организацией в порядке и по основаниям, предусмотренных договором и главой IV Правил пользования газом в части обеспечения безопасности при использовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению, утверждённых постановлением Правительства Российской Федерации №410 от 14.05.2013 г. «О мерах по обеспечению безопасности при пользовании и содержании внутридомового и внутриквартирного газового оборудования».

10. Какова стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) определяется в соответствии с утвержденным ООО «Юникон» прейскурантом цен (стоимость ТО и ремонта ВКГО рассчитана в соответствии с Методическими рекомендациями, утвержденными Приказом Федеральной службы по тарифам от 27.12.2013г. №269-э/8).

Прейскурант цен, стоимость работ указывается на официальном сайте ООО «Юникон» в сети интернет (<http://unikon-lab.ru>), а также

информационных стендах организаций, в платежных документах, выставляемых организациями по управлению домами.

Стоимость работ (услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования в 2017 году составляет:

- Плита газовая (варочная панель, духовой шкаф) – 1215 рублей в том числе НДС 18% 185.34 руб.

- Проточный, емкостной (накопительный) газовый водонагреватель – 1903 рублей в том числе НДС 18% 290.29 руб.

Цена указана за один год обслуживания, по истечении календарного года цена может быть изменена. Прейскурант новых цен, стоимости работ указывается на официальном сайте ООО «РГС» в сети интернет (<http://rgservis.pro>).

Прейскурант цен на техническое обслуживание внутриквартирного газового оборудования для населения единый.

ВНИМАНИЕ!

Если во время проведения работ по техобслуживанию выявляются какие-либо серьезные неисправности, требующие ремонта (замена узлов и агрегатов и т.п.), то оплата за ремонт производится отдельно. Цена за работу по техобслуживанию зависит от количества оборудования, установленного в квартире или индивидуальном жилом доме.

11. Как и кому платить за работы (услугу) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Оплата стоимости работ (услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования производится ежемесячными платежами на основании квитанций за жилищно-коммунальные услуги, с включенной строкой ТО ВКГО, выставляемых организацией, осуществляющей деятельность по управлению многоквартирными домами ежемесячными платежами в виде абонентской платы не позднее 10-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором были выставлены квитанция за жилищно-коммунальные услуги, с включенной строкой ТО ВКГО, выставляемых организацией, осуществляющей деятельность по управлению многоквартирными домами.

Также предусмотрена оплата стоимости работ (услуг) по ТО ВКГО по квитанции на оплату единовременно за год или за три года.

13. Какие работы проводятся при ТО ВКГО.

В перечень выполняемых работ (оказываемых услуг) по техническому обслуживанию внутриквартирного газового оборудования входит:

- визуальная проверка целостности и соответствия нормативным требованиям (осмотр);
- визуальная проверка наличия свободного доступа (осмотр),
- визуальная проверка состояния окраски и креплений газопровода (осмотр),
- визуальная проверка наличия и целостности футляров в местах прокладки через наружные и внутренние конструкции многоквартирных домов

- (осмотр), - проверка герметичности соединений и отключающих устройств (приборный метод, обмыливание),
- проверка работоспособности и смазка отключающих устройств на газопроводе,
 - разборка и смазка кранов бытового газоиспользующего оборудования не обеспечивающих герметичность,
 - проверка работоспособности устройств (предохранительная арматура, системы контроля загазованности),
 - позволяющая автоматически отключить подачу газа при отклонении контролируемых параметров за допустимые пределы, ее наладка и регулировка,
 - регулировка процесса сжигания газа на бытовом газоиспользующем оборудовании на всех режимах работы,
 - проверка наличия тяги в дымовых и вентиляционных каналах, состояния соединительных труб с дымовым каналом,
 - инструктаж потребителей газа по безопасному использованию газа. (Согласно Приложению к Правилам пользования газом в части обеспечения безопасности использования и содержания внутридомового и внутриквартирного газового оборудования при предоставлении коммунальной услуги по газоснабжению).

Выявленные при проведении ТО ВКГО утечки газа, а также мелкие неисправности не связанные с заменой узлов и агрегатов газового оборудования, устраняются на месте.

По окончании работ составляется двухсторонний Акт с указанием всего перечня выполненных работ и рекомендаций, данный Акт подписывается обеими сторонами (исполнителем и заказчиком).

12. Как осуществляется ремонт газового оборудования:

Работы по ремонту и замене (снятию, установке) оборудования, входящего в состав ВКГО, производятся на основании заявок Заказчика. Заявка Заказчиком на проведение внеплановых работ по ремонту и замене ВКГО входящего в его состав, подается по номеру телефона: **8-800-505-10-29**, в электронном виде по e-mail: servis@rgservis.pro.

Вызов мастера осуществляется в течении 24 часов с момента поступления заявки на ремонт.

13. Периодичность технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Техническое обслуживание бытового газоиспользующего оборудования осуществляется ежегодно согласно графиков опубликованных на сайте специализированной организации, управляющей компанией.

14. Как узнать о времени проведения технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО)?

Предварительно (за 3 дня до даты выполнения работ) на подъездах будут размещаться объявления о времени проведения предстоящего технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) с указанием контактных телефонов служб ООО «РГС».

Также возможна индивидуальная запись на проведения ТО ВКГО, для этого необходимо позвонить по телефону диспетчерской службы или территориального офиса ООО «РГС» и согласовать удобную дату и время проведения работ.

Кроме того, с графиками технического обслуживания внутриквартирного газового оборудования (ТО ВКГО) можно ознакомиться в Управляющей компании и на официальном сайте ООО «РГС» в сети интернет (<http://rgservis.pro>).

По любым вопросам, связанным с проведением ТО и ремонта ВКГО, заключения индивидуального договора, заявки на ремонт газового оборудования, уточнения стоимости услуг можно по бесплатному телефону:

8 (800) 505-10-29

(многоканальный);

или по адресу территориального подразделения:

г. Щелково, ул. 1-й советский переулок д. 2, офис 219
(с 9-00 до 18-00 в рабочее время);